

Утверждено приказом
 Директора
 МУК «Истринский культурно-досуговый комплекс»
 городского округа Истра Московской области
 от 14.05.2021 г. № 14.05.21
 Шешуков Д.В.



Памятка.

Причина и сроки возврата билетов, с размером возмещения

№ п/п	Причина и сроки возврата	Размер возмещения стоимости билета	Основание и условия возврата билета
1.	Отмена/замена/перенос культурно-зрелищного мероприятия.	100 %	Заявление Пользователя в случае несогласия с заменой/переносом культурно-зрелищного мероприятия.
2.	Отказ Посетителя от посещения культурно-зрелищного мероприятия по уважительным причинам, а именно: болезнь Посетителя, смерть члена семьи или близкого родственника в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации.	100%	Заявление о возврате билета с предоставлением документов, подтверждающих уважительные причины отказа от посещения культурно-зрелищного мероприятия.
3.	Отказ Посетителя от посещения культурно-зрелищного мероприятия по иным причинам:		
3.1.	За 10 и более дней (включая дату культурно-зрелищного мероприятия)	100%	Заявление о возврате билета
3.2.	За 5-9 дней (включая дату культурно-зрелищного мероприятия)	50%	Заявление о возврате билета
3.3.	За 3-4 дня (включая дату культурно-зрелищного мероприятия)	30%	Заявление о возврате билета
3.4.	Менее чем за 3 дня	Денежные средства за билет не возвращаются	

Учреждение не производит возврат билетов на концерты и иные мероприятия, поставщиком услуг которых не является (т.е. на мероприятия, проводимые другими организациями).

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Основами законодательства Российской Федерации о культуре (утв. ВС РФ 09.10.1992 № 3612-1), с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ, Основами законодательства РФ о культуре, утв. 09.10.1992 № 3612-1, постановлением Правительства РФ от 18.09.2020 № 1491 «Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения», нормами, установленными органами законодательной и исполнительной власти, Уставом Учреждения и Положением о продаже и возврате билетов МУК «Истринский культурно-досуговый комплекс» городского округа Истра Московской области.