

**План
мероприятий по улучшению качества работы
сектора СДК пос. Гидроузел
МУК «Истринский КДК»
на 2022 год.**

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный
1. Открытость и доступность информации о ДК			
1.1	Обеспечение получателей услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации о ДК, размещенной в сети «Интернет»	Регулярно	Зав.сектором
1.2	Обеспечение получателей услуг в сфере культуры доступной и актуальной информацией о деятельности ДК, размещенной на территории и стендах ДК	Регулярно	Зав.сектором
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения			
2.1	Обеспечение доступности инвалидам и другим маломобильным группам населения, людям, испытывающим затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуг, необходимой информации в ДК.	IV квартал 2022	Зав.сектором
2.2	Создание комфортных условий пребывания посетителей и предоставления услуг в ДК.	Регулярно	Зав.сектором
2.3	Обеспечение получателей услуг возможностью пользования электронными сервисами официального сайта и социальных сетей ДК. Сохранение возможности навигации по сайту.	Обновление по мере необходимости	Зав.сектором
3. Время ожидания предоставления услуг			
3.1	Соблюдение режима работы ДК, информирование в случае изменения режима работы.	Регулярно	Зав.сектором
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации ДК			
4.1	Обеспечение получателей услуг доброжелательным, вежливым и компетентным отношением персонала ДК. Проведение контроля качества работы персонала ДК.	Регулярно	Зав.сектором
4.2	Наличие квалифицированного персонала ДК, предоставление возможности повышения квалификации работников.	Регулярно	Зав.сектором
5. Удовлетворенность оказанием услуг.			
5.1	Независимая оценка качества оказания услуг ДК	Регулярно	Зав.сектором