



**АДМИНИСТРАЦИЯ  
ГОРОДСКОГО ОКРУГА ИСТРА  
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

пл. Революции, д.4, г. Истра  
Московская область, 143500

тел.: 8 (495) 994-54-43  
факс: 8 (495) 994-50-85  
e-mail: adm@istra-adm.ru  
www.istra-adm.ru

27.01.2022

117ИСХ-1171

Директору МУК «Истринский КДК»

Д.В. Шешукову

Уважаемый Дмитрий Владимирович!

В соответствии с письмом Министерства культуры Московской области от 21.12.2021 № 17Исх-8266/07-02 по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями в сфере культуры Московской области в 2021 году направляем утвержденный план по устранению выявленных недостатков.

Приложение: на 3 л. в 1 экз.

Начальник управления культуры и туризма  
администрации городского округа Истра

К.Ю. Ильичев



Е.С. Богдан  
8-498-314-02-58

**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель главы администрации  
городского округа Истра  
М.Р. Билалов



(подпись)

«14» 2022 г.

(дата)

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальным учреждением культуры «Истринский культурно-досуговый комплекс» городского округа Истра Московской области  
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медикосоциальной экспертизы</b>					
Наличие недостатков, касающихся открытости и доступности информации об	1. Привести информацию на информационных стендах в помещении организации в соответствие перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, а именно разместить на информационных стендах следующую информацию: - копия плана финансово-хозяйственной деятельности	31.03.2022	Директор МУК «Истринский КДК»		

<p>учреждении культуры на общедоступных информационных ресурсах</p>	<p>организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;</li> <li>- информация о планируемых мероприятиях;</li> <li>- информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения;</li> <li>- результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;</li> <li>- план по улучшению качества работы организации;</li> </ul> <p>2. Обеспечить на официальном сайте наличие информации об учреждении культуры, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;</li> <li>- план по улучшению качества работы организации;</li> </ul> <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг, а именно электронных сервисов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- раздел «Часто задаваемые вопросы»;</li> <li>- получение консультации по оказываемым услугам.</li> <li>- форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения;</li> </ul> <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.</p>				
---	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная организация комфортных условий пребывания в учреждениях культуры	Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг.	31.03.2022	Директор МУК «Истринский КДК»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Обеспечить в учреждении возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	2022-2024 годы	Директор МУК «Истринский КДК»		
<p>Рекомендации получателей услуг:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Установка кондиционеров.</li> <li>2. Поддержание чистоты и расходных средств в санитарно-гигиенических помещениях.</li> <li>3. Зал для занятий гимнастикой и акробатикой с соответствующим реквизитом.</li> <li>4. Произвести ремонт в здании.</li> <li>5. Современное техническое оснащение.</li> <li>6. Добавить безналичную оплату услуг и онлайн продажу</li> </ol>					

Начальник управления  
культуры и туризма



К.Ю. Ильичев