

**ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ**

**МУНИЦИПАЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ  
КУЛЬТУРЫ**

**«ИСТРИНСКИЙ КУЛЬТУРНО-  
ДОСУГОВЫЙ КОМПЛЕКС» ГОРОДСКОГО  
ОКРУГА ИСТРА МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
СТРУКТУРНОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ**

**НОВОПЕТРОВСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ  
СЕКТОР ПРЕЧИСТЕНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ  
ДОМ КУЛЬТУРЫ**

**ЗА 2021 ГОД**

## Содержание

Раздел 1. Введение.

Раздел 2. Глоссарий.

Раздел 3. Общая информация об учреждении:

3.1. Особенности месторасположения учреждения и формирования спектра потребителей услуги. Историческая справка.

3.2. Паспорт учреждения.

3.3. Миссия ДК, цели и задачи деятельности учреждения в 2022 году.

3.4. Структура учреждения.

Раздел 4. Условия обеспечения уставной деятельности ДК:

4.1. Материально-техническое оснащение и обеспечение эффективной производственной деятельности учреждения, культурного процесса.

4.2. Состояние и развитие кадрового потенциала (в т.ч. Курсы ПК, аттестация, достижения сотрудников в 2021 г. и т.д.).

Раздел 5. Приоритетные направления работы.

Раздел 6. Организация творческого процесса и оценка деятельности ДК:

6.1. Организация творческого процесса.

6.2. Клубные формирования самодеятельного народного творчества.

6.3. Любительские объединения и клубы по интересам.

6.4. Наличие коллективов имеющих звание «Образцовый», «Народный».

6.5. Проведение культурно-массовых мероприятий.

6.6. Авторский/ Эксклюзивный проект ДК.

6.7. Внутренняя оценка деятельности учреждения (опрос сотрудников ДК).

6.8. Внешняя оценка деятельности учреждения (НОК).

Раздел 7. Результаты и качество оказания культурных услуг населению:

7.1. Выполнение муниципального задания.

7.2. Рейтинговые показатели деятельности.

7.3. Достижения за 2021 год (Лауреаты международных, всероссийских, региональных конкурсов/фестивалей).

Раздел 8. Финансирование учреждения. Платные услуги.

Раздел 9. Социальное партнерство.

Раздел 10. Волонтерское движение.

Раздел 11. Заключение: проблемы и пути их решения.

## Раздел 1. Введение.

### Уважаемые друзья!

Пречистенский сельский дом культуры структурного подразделения Новопетровский дом культуры Муниципального учреждения культуры «Истринский Культурно-досуговый комплекс» предлагает вашему вниманию Публичный доклад о деятельности учреждения в 2021 году.

Основной целью публичного доклада является создание информационной основы для организации позитивного диалога и согласования интересов всех заинтересованных лиц, включая представителей общественности.

Ежегодный публичный доклад Дом культуры подготовлен по итогам работы учреждения в 2021 году на основе мониторинга организации работы коллективов любительского художественного творчества, любительских объединений и клубов по интересам, оказания услуг по организации и проведению концертных и культурно-массовых мероприятий, выполнения муниципального задания и включает в себя статистическую информацию, самооценку результатов и условий деятельности учреждения, на основании которой выявлены проблемы, сформулированы задачи и актуальные тенденции развития на предстоящий период.

Материалы, представленные в докладе, носят информационно-аналитический характер. Результаты работы и вытекающие из них выводы призваны способствовать улучшению работы Дома культуры, конструктивному взаимодействию по совершенствованию работы во всех направлениях деятельности.

Публичный доклад составлен с целью представления результатов деятельности Учреждения, обеспечения информационной прозрачности и открытости.

Доклад структурирован, состоит из следующих разделов: введение, глоссарий, основная и заключительная части.

Публичный доклад о состоянии и результатах деятельности Учреждения адресован широкой общественной аудитории, открыт и доступен для ознакомления всем заинтересованным лицам, он поможет повысить конкурентоспособность организации на рынке услуг, поднимет имидж профессии работников учреждений культуры, привлечет новых социальных партнеров.

Ознакомиться с докладом можно на официальном сайте по адресу: <https://istracult.ru>

Отчет подготовлен Заведующей сектором – Маркеловой Натальей Владимировной.



## Раздел 2. Глоссарий

<b>Бюджетное учреждение</b>	Бюджетным учреждением признается некоммерческая организация, созданная Российской Федерацией, субъектом Российской Федерации или муниципальным образованием для выполнения работ, оказания услуг в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий соответственно органов государственной власти (государственных органов) или органов местного самоуправления в сферах науки, образования, здравоохранения, культуры, социальной защиты, занятости населения, физической культуры и спорта, а также в иных сферах
<b>Клуб по интересам</b>	Неформальное клубное формирование, создаваемое с целью организации общения людей с единым глубоким и устойчивым интересом к чему-либо, характеризующееся отсутствием деятельности по созданию культурных ценностей.
<b>Культурная деятельность</b>	Деятельность по сохранению, созданию, распространению и освоению культурных ценностей.
<b>Культурные ценности</b>	Нравственные и эстетические идеалы, нормы и образцы поведения, языки, диалекты и говоры, национальные традиции и обычаи, исторические топонимы, фольклор, художественные промыслы и ремесла, произведения культуры и искусства, результаты и методы научных исследований культурной деятельности, имеющие историко-культурную значимость здания, сооружения, предметы и технологии, уникальные в историко-культурном отношении территории и объекты.
<b>Любительское объединение</b>	клубное формирование, объединяющее людей с глубоким и устойчивым интересом к общему занятию, стремящихся обменяться результатами и навыками такого занятия, характеризующееся преобладанием среди учебных форм самообразования, обмена знаниями и умениями, поиск и накопление информации, изготовления предметов, имеющих культурное и прикладное значение.
<b>Муниципальное задание</b>	Документ, устанавливающий требования к составу, качеству и (или) объему (содержанию), условиям, порядку и результатам оказания государственных (муниципальных) услуг (выполнения работ).
<b>Творческая деятельность</b>	Создание культурных ценностей и их интерпретация.

## Раздел 3. Общая информация об учреждении.

### 3.1. Особенности месторасположения учреждения и формирования спектра потребителей услуг. Историческая справка.

Благоприятное социокультурное окружение позволяет создать комфортные условия для саморазвития и самореализации творческих способностей всех возрастных категорий жителей Новопетровского территориального отдела городского округа Истра Московской области.

В своей деятельности учреждение использует различные формы работы: индивидуальные, групповые и массовые. На базе ДК создано 6 кружков самодеятельного народного творчества и 6 клубов любительских объединений, которые обеспечивают комплексность просветительского, образовательного, культурно-досугового и социального направлений деятельности учреждения.



### Категория обслуживаемого населения

№ п/п	Категории населения	Территориальный отдел (чел.)
1	Общее количество жителей	243
2	Дети до 0 до 6 лет	6
3	Дети до 6 до 14 лет	17
4	Подростки от 14 до 18 лет	11
5	Несовершеннолетние, состоящие на учете в органах профилактики	0
6	Молодежь от 18 до 35 лет	48
7	Люди среднего возраста от 35 до 60	100
8	Граждане в возрасте свыше 60 лет	61
9	Люди с ограниченными физическими возможностями	0

### 3.2. Паспорт учреждения.

#### ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ УЧРЕЖДЕНИИ

Наименование учреждения (по Уставу)	Муниципальное учреждение культуры «Истринский культурно-досуговый комплекс» городского округа Истра Московской области
Юридический адрес учреждения телефон, эл. почта, сайт	143500 Московская обл., г.Истра, ул.Первомайская, д.3, тел.: +7 (49631) 4-32-72, +7 (498) 313-00-03, эл. почта: <a href="mailto:istr_kdk@mosreg.ru">istr_kdk@mosreg.ru</a> , сайт: <a href="https://istracult.ru">https://istracult.ru</a>
Фактический адрес структурного подразделения	143570, Московская область, Истринский район, д.Пречистое, д. 38/3
Дата создания учреждения	01.01.1968 г.
Учредитель	Администрация городского округа Истра Московской области
Форма собственности	муниципальная
Является ли юридическим лицом (да\нет)	Да

Наличие утвержденного Устава или Положения (с реквизитами)	Да Устав от 19.11.2019. Утвержден Главой городского округа Истра Московской области от 19.11.2019 № 804-Р
Основания использования здания / помещения	Оперативное управление
Директор	Шешуков Дмитрий Владимирович
Группа по оплате труда руководителей и специалистов	высшая категория
Общая площадь учреждения	416,8 кв.м
Количество штатных работников	2
Наличие разработанной и утвержденной Стратегии развития, Плана мероприятий («дорожная карта»), направленного на повышение эффективности деятельности учреждения	да

### 3.3. Миссия ДК, цель и задачи деятельности учреждения в 2022 году.

В своей деятельности учреждение руководствуется Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Уставом МУК «Истринский КДК» и иными нормативными правовыми актами.

Миссия учреждения состоит в содействии культурному обогащению и улучшению социального состояния сообщества путем предоставления гражданам качественных культурных услуг, которые соответствуют высоким профессиональным и этическим нормам.

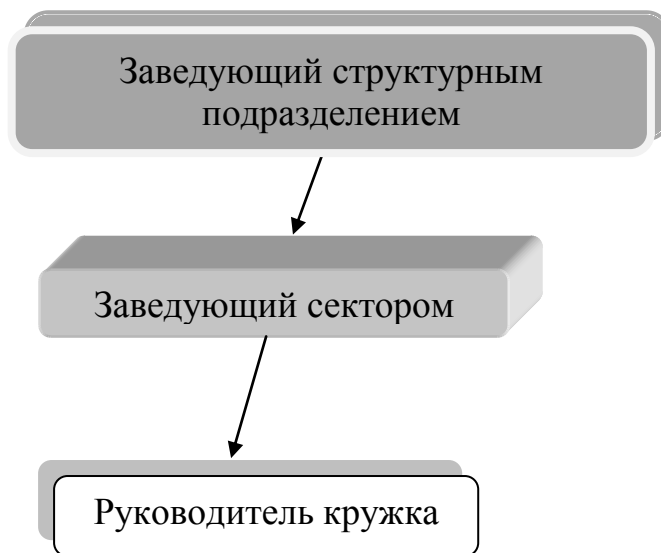
Стратегическая цель, лежащая в основе деятельности учреждения - предоставление услуг в сфере культуры, удовлетворение культурных, духовных и интеллектуальных запросов населения города, обеспечение досуговой деятельности различных видов и форм, приобщение жителей муниципального образования к творчеству, культурному развитию, самообразованию и любительскому искусству.

Исходя из этого, учреждение ставит перед собой следующие задачи:

- развитие театрального, вокального, хореографического и других видов искусства, художественной самодеятельности и концертное обслуживание населения;
- организация клубов по интересам, любительских объединений, музыкальных коллективов;
- организация культурного обслуживания различных категорий населения силами коллективов художественной самодеятельности учреждения;
- проведение различных конкурсных программ, дискотек развлекательного и познавательного характера;
- организация и развитие кино-видео-показа с публичным показом аудиовизуальных произведений;
- проведение фестивалей и театрализованных представлений;

- участие в международных, всероссийских, региональных, областных, окружных фестивалях и конкурсах;
- удовлетворение потребностей населения в сохранении и развитии народного художественного творчества, любительского искусства, другой самодеятельной творческой инициативы и социально-культурной активности населения;
- создание благоприятных условий для организации культурного досуга и отдыха жителей муниципального образования;
- предоставление услуг социально-культурного, просветительского, оздоровительного и развлекательного характера, доступных для широких слоев населения;
- поддержка и развитие самобытных национальных культур;
- развитие современных форм организации культурного досуга с учетом потребностей различных социально-возрастных групп населения.

### 3.4. Структура учреждения



## Раздел 4. Условия обеспечения уставной деятельности ДК.

### 4.1. Материально-техническое оснащение и обеспечение эффективной производственной деятельности учреждения, культурного процесса

#### МАТЕРИАЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ УЧРЕЖДЕНИЯ

##### Характеристика здания

Собственник здания	Администрация городского округа Истра Московской области
Год постройки здания, количество этажей.	1967, 1 этаж
Имеется ли технический паспорт на здание (да\нет)	да
Кем и когда выдан	Красногорский филиал ГУП МО «МОБТИ» Истринский отдел, 11 марта 2012 года.

Система отопления здания	центральное	
Материал наружных стен	кирпич	
Наличие водопровода в здании (да\нет)	да	
Наличие канализации в здании (да\нет)	да	
Общая площадь здания, м2	416,8	
Техническое состояние здания	удовлетворительное	
Перечень помещений в здании	Подвал, зрительный зал, сцена, библиотека, кабинеты, коридор, холл, подсобное помещение	
<b>Наименование помещения</b>	<b>Число комнат/мест</b>	<b>Площадь кв.м</b>
Зрительный зал	200	140,1
Холл	1	28,0
Сцена	1	48,5
Тренажерный зал	1	17,1
Комнаты клубных формирований (досуговые)	2	70,5
Раздевалка	1	22,6
Комнаты адм -хозяйственного персонала	4	62,3
<b><i>Другие помещения</i></b>		
библиотека	1	17,1

### Здание сельского дома культуры



кабинет	
---------	--



зрительный зал	
фойе	
тренажерный зал	

### Материально-техническое оснащение

Наименование	Количество	Год приобретения	Техническое состояние (удовлетворительное\неудовлетворительное)
<b>1. Оборудование:</b>			
<i><b>Кресла</b></i>			
Стулья	200	нет данных	удовлетворительное
<i><b>Одежда сцены</b></i>			
Рабочая ( занавес)	1 компл.	нет данных	удовлетворительное
<i><b>Стол� рабочие</b></i>			
Стол�	2	2016	удовлетворительное
Стол� обеденные	4	2016	удовлетворительное
<i><b>Шкафы</b></i>			
Стеллажи	3	2016	удовлетворительное
Шкаф для одежды	1	2016	удовлетворительное

<b>2. Техническое оснащение зрительного зала</b> <b>Звуковое оборудование</b> Двухполосная акустическая система (мощность 400 Вт) Цифровой усилитель мощности (4x750Вт) Переносной микшерный пульт  <b>Проекционное оборудование</b> Проектор	1	нет данных	удовлетворительное
	1	нет данных	удовлетворительное
	1	2021	удовлетворительное
	1	2021	удовлетворительное
<b>3. Компьютерная техника</b> МФУ- многофункциональное устройство -компьютер	2 2	нет данных нет данных	удовлетворительное удовлетворительное
<b>4. Спортивное оборудование</b> Велотренажер Теннисный стол Скамья д/пресса, силовая Мешок боксерский Турник пресс Силовой комплекс «Body» Машина «Body» Подставка д/блинов гантели	1 1 1 1 1 1 1 1 -	нет данных нет данных нет данных нет данных нет данных нет данных нет данных нет данных	удовлетворительное удовлетворительное удовлетворительное удовлетворительное удовлетворительное удовлетворительное удовлетворительное удовлетворительное

Здание СДК имеют общую площадь 416,8 кв.м., на объектах созданы условия для обеспечения охраны жизни и здоровья работников и посетителей. Здание соответствует СанПиН.

В течение нескольких лет все объекты работают без нарушений.

За 2021 год были приобретены основные средства, непосредственно участвующие в оказании муниципальных услуг и проведении мероприятий: звуковое оборудование, видеопроектор.

Данные приобретения способствовали:

- расширению спектра культурно-досуговых услуг населению;
- внедрению новых направлений и форм культурно-досуговой деятельности;
- реализации социально-значимых культурно-досуговых проектов;

Техническое состояние основных средств соответствует значениям параметров, установленных технической документацией.

Сохранность имущества обеспечивают следующие мероприятия:

- техническое обслуживание системы АПС;
- техническое обслуживание тревожной сигнализации;
- техническое обслуживание системы видеонаблюдения;
- техническое обслуживание внутренних электрических сетей;

- техническое обслуживание узлов учета тепла и воды;
- техническое обслуживание и текущий ремонт сетей теплоснабжения и канализации;
- экстренное реагирование на срабатывание средств тревожной сигнализации;
- экстренный вызов полиции;
- коммунальные услуги (горячее водоснабжение, водоотведение, холодное водоснабжение, теплоснабжение);
- вывоз твёрдых бытовых отходов;
- уборка и вывоз снега, в том числе очистка кровли здания от снега и наледи.

Своевременно проводятся работы по противопожарным мероприятиям, санитарно - эпидемиологическому состоянию учреждения.

В целях недопущения распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 в учреждении установлены санитайзеры, все работники обеспечены средствами индивидуальной защиты.

#### 4.2.Состояние и развитие кадрового потенциала

Кадровая обеспеченность и качество профессиональной деятельности работников учреждения одна из главных управленческих задач ДК. Требования сегодняшнего дня – обеспеченность кадрами, имеющими профессиональное образование, хорошо знающими законодательную и нормативную правовую базу, владеющими эффективными технологиями в своей профессии, свободно ориентирующимися и успешно действующими в условиях рыночной экономики. Поэтому, учитывая, что многие наши специалисты обучались более 20 лет назад, узкопрофильно, без приобретения каких-либо навыков менеджмента и социокультурного проектирования, не уверенно внедряют в практику инновационные формы и методы, проводили системную работу по повышению профессиональной компетентности кадров.

Укомплектованность кадрами составляет 100 %,

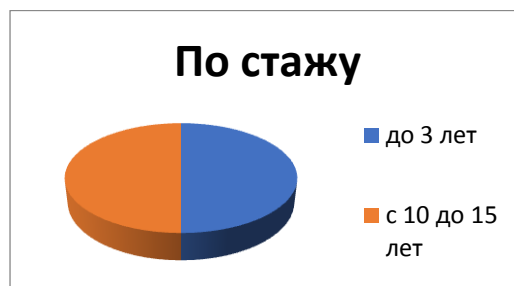
Укомплектованность кадрами категории «основной персонал» составляет 100 %.

Среднесписочная численность работников за 2021 год составляет 2 чел.

Количество вакантных должностей 2 штатные единицы, из них категории «основной персонал» - 1 штатная единица.

В настоящее время состояние кадров ДК характеризуется следующими показателями:





Как видно из данных таблицы, в ДК работают опытные, имеющие основную профессиональную подготовку специалисты.

### **Раздел 5. Приоритетные направления работы в 2021 году.**

Обеспечение государственных гарантий доступности к культурным ценностям, повышение качества культурного обслуживания населения через создание необходимых организационных и экономических условий, открытость социуму, поддержка социальной активности коллектива, участие в программах и проектах различного уровня, социальные партнерские связи, следование принципам государственно-общественного управления — эти направления определяются коллективом учреждения как приоритетные.

Работа в доме культуры в 2021 году велась в рамках социокультурного кластера (совместно с работниками школы, библиотекой, администрацией го Истра, Советом ветеранов, Новопетровским ТО). Деятельность ДК реализована в рамках целевой программы ГО Истра «Сохранения и развития традиций образования в сфере культуры и искусства».

В связи с этим определены следующие задачи:

1. Организация повседневного содержательного досуга всех категорий населения (детей, подростков, молодежи, людей пожилого возраста) развитие семейных форм досуга.
2. Организация и проведение праздников, фестивалей, концертов, конкурсов и других мероприятий на территории досугового учреждения. Цикл данных мероприятий реализован в соответствии со Стратегией развития сферы культуры го Истра.
3. Организация молодежных, семейных, любительских клубных объединений и др.
4. Направлять работу на эстетическое, художественное, духовно-

нравственное воспитание детей, подростков и молодежи, создавать условия для развития их творческих способностей, выявлять и поддерживать одаренных детей и подростков, а также пропагандировать талантливость взрослого населения.

5. Популяризировать семейные традиции, празднично-обрядовую культуру, развивать различные формы взаимодействия между поколениями, основная задача каждого учреждения.

6. Знакомить детей младшего школьного возраста с декоративно – прикладным творчеством жителей округа, работами детей, занимающихся в кружках народного творчества (мастер – классы, выставки и работ) и т.д.;

7. Повышать уровень профессионального образования, повышать квалификацию, проходить переподготовку кадров учреждения.

8. Организация и проведение онлайн-мероприятий на различных социальных интернет площадках, в связи с ухудшением эпидемиологической обстановки.

## **Раздел 6. Организация творческого процесса и оценка деятельности ДК:**

### **6.1. Организация творческого процесса.**

Ежегодно в учреждении производится комплектование клубных формирований: коллективов любительского художественного творчества, клубов по интересам и любительских объединений.


Количество участников клубных формирований определяется в соответствии с Модельным стандартом деятельности муниципального культурно–досугового учреждения округа и, в каждом конкретном случае, рассматривается руководителем коллектива, в соответствии с экономической целесообразностью, возрастом участников и условий, созданных для осуществления творческого процесса.

В 2021 году в учреждении вели работу 6 коллективов самодеятельного народного творчества и 6 клубов по интересам и любительских объединений, с общим количеством участников — 147 человек.

Занятия во всех коллективах самодеятельного народного творчества проводятся систематически, один раз в неделю по 2 академических часа (академический час — 45 минут).

<b>2020 год</b>	<b>2021 год</b>
Население ТУ – 243 чел. Занято в кружках и клубах по интересам– 107 чел. (44%)	Население ТУ – 243 чел. Занято в кружках и клубах по интересам– 147 чел. (60%)

### **6.2. Клубные формирования самодеятельного народного творчества.**

<p>Танцевальный кружок "Акварель"</p>	
---	--

<p>Кружок творческого развития "Руки не для скуки"</p>	
<p>Кружок декоративно-прикладного искусства «Активное долголетие»</p>	
<p>Кружок рисования "Волшебный карандаш"</p>	
<p>Театральный кружок "Фантазия"</p>	
<p>Кружок обучения компьютерной грамотности</p>	

Анализ самостоятельного творчества и клубных формирований.

Развитие самостоятельного художественного творчества является основным звеном в деятельности Дома культуры.



Из общего числа формирований - 6 кружков самодеятельного художественного творчества с числом участников 64 человека. Из них для детей 4 с 30 участниками, 1 кружок для молодежи посещает 14 человек, 1 для взрослого населения.

В 2021 году в ДК функционировали клубные формирования различной жанровой направленности в количестве - 12, в которых насчитывается 147 участников, что составляет 60% от общего числа жителей.

Из них для детей до 14 лет – 6 формирований с числом участников 59 человек, что составляет 40% от общего количества участников клубных формирований.

Для молодежи – 4 клубных формирований с числом участников 37, что составляет 25 % от общего количества участников клубных формирований. Для людей среднего и пожилого возраста – 2 формирования с числом участников – 21 человек - 14 % от общего количества участников.


Показатели работы по самодеятельному народному творчеству в сравнении с 2020 годом изменились.

### 6.3. Любительские объединения и клубы по интересам.

<p>Клуб по интересам "Женсовет" Активное долголетие</p>	
<p>Детский и молодежный клуб любителей фильмов «Оно в кино»</p>	
<p>Клуб-игротека "Веселая планета"</p>	

<p>Клуб любителей настольного тенниса</p>	
<p>Клуб любителей спорта "Крепыш"</p>	

### 6.5. Проведение культурно-массовых мероприятий.

<p>Народные гуляния на улице.</p>	
<p>Праздничный концерт, посвященный Дню Защитника Отечества, с участием коллективов художественной самодеятельности.</p>	
<p>Концерт, посвященный Дню Победы, с участием вокалистов конкурса «Истранидение» и танцевальной группы ансамбля песни и танца «Родная сторонюшка»</p>	



<p>Выставка «Урожай 2021»</p>	
<p>День открытых дверей.</p>	
<p>Совместный проект с Новопетровским ДК "Давай гулять всей улицей" в д. Денежкино</p>	

В 2021 году Домом культуры подготовлено и проведено 105 культурно-массовых мероприятий, что на 43 единицы больше, чем в предыдущем году. Данные мероприятия посетили 2041 человек, что на 1100 человек больше, чем в 2020 году.

### 6.7. Внутренняя оценка деятельности учреждения

Был проведен внутренний социологический опрос сотрудников ДК.

Целью была оценка отдельных аспектов качества предоставления услуг в сфере культуры, предоставляемых ДК, с точки зрения работников учреждений культуры, что позволило провести оценку состояния системы обратной связи (расхождение в понимании важности каждого критерия качества между персоналом учреждения и потребителями услуг).

Был опрошен 1 сотрудник ДК и с его точки зрения, каждый из перечисленных аспектов обслуживания, считает важным.

Обсуждали на собрании трудового коллектива в сентябре месяце:

*Опрос «Внутренняя оценка качества предоставления услуг населению ДК»*

1. *Удовлетворены ли работой ДК?*
2. *Какие точки роста показателя эффективности деятельности ДК?*
3. *Какие есть проблемы?*
4. *Пути решения проблем, в том числе и развитие платной деятельности?*

Определили следующие пути решения проблем:

1. Популяризация деятельности ДК путём привлечения участников через Новопетровское ТО;
2. Привлечение внебюджетных источников финансирования, работа со спонсорами;
3. Создание условий для творческой самореализации всех категорий жителей деревни.

## **6.8. Внешняя оценка деятельности учреждения (НОК).**

Огромную роль при построении планов работы учреждения, подведении итогов, разработке проектов и программ играют социологические опросы населения.

В ДК был проведен социологический опрос: *«Удовлетворенность населения качеством предоставляемых услуг в сфере культуры» (с мая).*

Опрос населения проводился как с помощью анкеты (опросный лист) для посетителей, так и с использованием цифровой платформы. Количество респондентов составило 72 человека.

Полностью удовлетворены качеством предоставления услуг в ДК - 98%, не считали важным разнообразие услуг, предоставляемых учреждением культуры – 2%.

## **Раздел 7. Результаты и качество оказания культурных услуг населению:**

### **7.1. Выполнение муниципального задания**

Муниципальное задание сформировано в соответствии с Общероссийским базовым (отраслевым) перечнем (классификатором) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам «Культура и кинематография», утвержденным Министерством культуры Российской Федерации в электронной форме в государственной интегрированной информационной системе управления общественными финансами «Электронный бюджет».

Содержание культурно–просветительной деятельности обусловлено муниципальным заданием на 2021 год. Социальными заказчиками, определяющими деятельность учреждения, являются жители городского округа и сотрудники, составляющие внутриучрежденческую среду.

Муниципальные услуги, предоставляемые населению на бесплатной основе:

1. Организация деятельности клубных формирований и формирований «самодетельного народного творчества»

2. Организация и проведение мероприятий

По итогам работы за 2021 год по показателям объема, качества муниципальных работ муниципальное задание учреждением выполнено.

1. «Организация деятельности клубных формирований и формирований «самодетельного народного творчества».

Планируемый показатель выполнения муниципальной услуги на 2021 год составлял 10907 посещения (человек), из них осуществляющих свою деятельность на бесплатной основе.

Фактическое выполнение объема составило 147 посещений (человек) клубных формирований учреждения.

Показатель	2020	2021	% отклонения
Количество КФ	9	12	увеличение на 33%
Количество участников КФ	107	147	увеличение на 37%

По итогам 2021 года Пречистенским СДК муниципальное задание по оказанию муниципальной услуги «Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества» выполнено на 1,35 %.

В отчётном периоде жалобы на качество муниципальной услуги отсутствуют.

Муниципальное задание по муниципальной услуге «Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества» по реестровой записи выполнено, муниципальная услуга по реестровой записи выполняется качественно.

## 2. «Организация и проведение мероприятий»

В соответствии с муниципальным заданием, объем оказания муниципальной услуги «Организация и проведение мероприятий» утвержден в натуральном выражении по показателю «Количество проведенных мероприятий» на бесплатной основе.

Планируемый показатель выполнения муниципальной услуги на 2021 год - 4010 мероприятий. Фактическое исполнение показателя за 2021 год составляет 105 мероприятий. Муниципальная услуга включает в себя проведение деревенских культурно – массовых мероприятий (календарные праздники, фестивали, национальные праздники и пр.). Оценка выполнения показателя объема составила 2,62%. Муниципальное задание по реестровой записи выполнено.

Оценка показателей качества муниципальной услуги «Организация и проведение мероприятий» произведена на основе сравнения показателей, утвержденных в муниципальном задании на отчетный период и фактического значения за 2020- 2021 годы.

В отчётном периоде жалобы на качество муниципальной услуги отсутствуют.

## 7.2. Рейтинговые показатели деятельности.

Критерий	Показатель
Внешнее благоустройство	
Стоянка для транспорта	2

Велопарковка	3
Внутренняя навигация	3
Второй комплект музыкального оборудования для нестационарных форм обслуживания	4
Требования к взаимодействию с потребителями	
Электронная продажа билетов	3
Автоматизированный учет посетителей	3
Обратная связь	
Взаимодействие со СМИ	3
Порядок рассмотрения жалоб	1
Независимая оценка качества предоставления услуг	3
Сайт и работа в соцсетях	4
Удобный режим работы	3
Нестационарные формы обслуживания	3

## **Раздел 8. Финансирование учреждения. Платные услуги.**

Финансирование учреждения осуществляется Администрацией городского округа Истра Московской области.

## **Раздел 9. Социальное партнерство.**

В своей работе учреждение тесно взаимодействовало с социальными партнерами, такими как:

- Пречистенская библиотека;
- Храм Рождества Пресвятой Богородицы;
- МДОУ Новопетровская СОШ;
- Совет ветеранов Новопетровского ТО.

## **Раздел 10. Волонтерское движение.**

Есть жители в Новопетровском ТО, которые на безвозмездной основе оказывали помощь и поддержку в проводимых культурно-массовых мероприятиях (9 мая, День деревни Пречистое, День знаний)

Волонтерское движение, в составе 4 человек.

## **Раздел 11. Заключение: проблемы и пути их решения.**

Для дальнейшего развития работы учреждения ставятся следующие задачи:

1. улучшение материально-технической базы учреждения;
2. повышение профессиональной квалификации работников;
3. привлечение молодых специалистов в учреждение культуры, в том числе на платной основе;
4. поддержка развития всех видов жанров традиционной современной культуры с учетом ее специфики и запросов различных групп населения;
5. разработка инновационных проектов для организации досуга населения и

предоставления услуг;

6. Привлечение внебюджетных источников финансирования, работа со спонсорами.

### **Уважаемые жители и гости деревни Пречистое!**

Проблема сохранения и развития культурных традиций в деревенской местности, ее материальных и духовных ценностей остается актуальной и в наши дни. Задача молодого поколения не только беречь эти традиции, но и способствовать их развитию, делать достойной частицей всей великой многонациональной российской культуры.

Мы очень благодарны за то, что вы нам достойно в этом помогаете.

Ждем Вас во все клубные формирования и мероприятия.